

## 機能概要

- Webアプリ（ブラウザ版）のログイン方法をパスキー認証に変更可能となりました。
- パスキー認証とすることで、認証用端末の「所有要素」および「生体要素」の多要素認証を実現することができます。また、複雑なパスワードの記憶・入力等から解放され、利用者の利便性を向上することができます。
  - ベースプラン以上で利用可能です。

## 機能説明

- 管理者により、ワークスペース単位で有効/無効が選択可能です。
  - バージョン3.4ではWebアプリ（ブラウザ版）のみであり、モバイルアプリ、サービス管理サイトは今後のアップデート予定です。
- パスキー認証端末の初回利用時には、ID/PWに加えてメール認証（本人確認）による初期設定を行います。
  - そのため登録ユーザー全員にメールアドレス設定が必要となります。
- パスキー認証のリセットについては、登録された認証情報のユーザー単位の個別操作が可能です。
  - 管理者はリセットが可能です。
  - ユーザー自身によるリセットは管理者の設定により可能です。
- パスキーに登録できる認証端末（生体認証機能のあるデバイス）は1台のみです。
  - 複数端末登録は今後のアップデートで対応予定です。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The top navigation bar includes the elgana logo, 'Workspace ID', and user information for '株式会社elgana' and 'エルガナ 太郎'. The left sidebar contains a menu with items like 'ダッシュボード', 'ユーザー', '利用端末', '環境設定' (highlighted in red), 'サービス連携', '詳細', '契約プラン', '管理者', 'メッセージログ', 'ファイル', '操作履歴', 'ご利用ガイド', 'カスタマーサポート', and 'ご利用者ヘルプ'. The main content area is titled '環境設定' (Environment Settings) and has tabs for 'ログイン' (Login), 'メッセージ', '通知', 'ファイル', '連携', and 'セキュリティ'. Under the 'ログイン' tab, the 'パスワードポリシー' (Password Policy) section is active. It includes a description: 'elganaサービス利用者がログイン時に使用するパスワードについて設定します。' (Set the password used by elgana service users when logging in). There are two settings: 'パスワードの長さ' (Password length) set to 8 characters, and 'パスワードの複雑さ' (Password complexity) set to 3 types. Below these, the 'パスキー認証' (Passkey authentication) section is visible, with a description: 'elganaサービス利用者がログイン時に使用するパスキーについて設定します。パスキーを有効にすると、顔認証、指紋認証、またはパスコードを使用して安全にログインできます。' (Set the passkey used by elgana service users when logging in. Enabling passkeys allows secure login using face, fingerprint, or passcode). There are three checkboxes: 'パスキーを有効にする' (checked), '管理者によるパスキーのリセットを許可する' (unchecked), and 'ユーザーによるパスキーのリセットを許可する' (unchecked).

ワークスペース毎に、以下の設定が可能です

- Webアプリ（ブラウザ版）へのパスキー認証の有効／無効
- ユーザーによるパスキーリセットの許可／不許可  
なお「管理者によるパスキーリセットの許可」は常に有効です

モバイルアプリはパスワード認証のみで変更は  
ありません。

# サービス管理サイトの操作（2 / 3）

●前項の「パスキーを有効にする」をチェックした場合、以下の確認画面が表示されま

す。パスキーの有効化 (Webアプリ) ×

有効化するとユーザーがelganaへ次回ログインする際に、パスキー認証の設定が必要になります。

※ パスキー認証の設定にはメールアドレスの登録が必須です。

メールアドレス未登録者数：12名

❗ 有効化にする前にご確認ください

- メールアドレス未登録のユーザーはログインできなくなります。
- パスワード認証によるログインはできなくなります。
- パスキーの設定には、以下のいずれかのデバイスが必要です。

パソコン：Windows 10（バージョン1909）以上、macOS Ventura以上  
パソコン上のブラウザ：Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Safari 最新版

モバイル端末：iOS 16以上、Android 9以上

ハードウェアセキュリティキー：FIDO2 プロトコルに対応

キャンセル    パスキーを有効にする

パスキー認証を有効化するには、以下の確認事項を全てチェックする必要があります。

- ・メールアドレス未登録のユーザーはログイン不可
- ・パスワード認証によるログインは不可
- ・パスキー設定に必要なデバイスの確認

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' interface. The top navigation bar includes the elgana logo, the text '株式会社elgana', and the user name 'エルガナ 太郎'. The left sidebar contains a 'Workspace ID' dropdown and a menu with items: '基本', 'ダッシュボード', 'ユーザー' (highlighted in red), '利用端末' (with a red '5' badge), '環境設定', 'サービス連携', '詳細' (with a red dot), and 'プランをアップグレード' (button). The main content area is titled 'ユーザー情報' and shows details for 'エルガナ 太郎'. The user is '使用中' (in use) with an 'elganaアカウント'. Their login ID is 'taro.elgana@example.com' and they have '機能制限' (function restrictions) set to '制限なし' (no restrictions) with a checked box for 'タスクの全体依頼' (request all tasks). A dropdown menu is open, showing options: 'アカウントを停止' (stop account), 'アカウントを削除' (delete account), and 'パスワードをリセット' (reset password). The right sidebar shows '利用状況' (usage status) with metrics: '送信メッセージ' (sent messages), '依頼タスク' (requested tasks), '受信タスク' (received tasks), and 'お気に入り' (favorites), all with a count of 0. Below this is a table with columns for '最終' (last) and '日時' (date/time), with rows for '作成日時' (created at) '2023/02/01 12:59' and '更新日時' (updated at) '2023/02/28 23:11'. A red callout box contains the text: '管理者によるパスワードのリセットは、ユーザー情報画面からユーザー毎に個別で操作します' (Password reset by administrator is performed individually for each user from the user information screen).

The image shows two parts of the elgana interface. On the left is the login screen with the elgana logo, a 'ワークスペースID' field containing 'test', a 'ログインID' field, and a '次へ' button. Below the button are links for 'パスキー認証端末を解除する場合はこちら' and 'ビジネスdアカウントでログイン'. On the right is a red promotional banner with the text 'elganaが新しくなりました！' and 'いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。' and a '詳しくはこちら' button. The banner also features images of the app's chat and profile screens.

パスキー認証端末の初回利用時はID/PWに加えて、メール認証（本人確認）による初期設定が必要です  
ログイン画面で以下を入力して「次へ」ボタンをクリックします

- ワークスペースID
- ログインID



パスキー設定を行うため、パスワードを入力してください。

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[< 戻る](#)



elganaが新しくなりました！

いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。

[詳しくはこちら](#)

パスワードを入力して  
「ログイン」ボタンをクリックします



## パスキー設定

パスキーが必須なワークスペースです。パスキーを作成してください。  
次回からパスキーでelganaにログインいただけます。

登録されているメールアドレス宛てに  
パスキー設定のためのURLを記載したメールをお送りいたします。



メールを送信しました。  
メールの内容に従いパスキーの設定を完了してください。

登録済のメールアドレス宛に、パスキー設定URLが記載されたメールが送信されます



## パスキー設定

端末に搭載されている生体認証機能などを使用してログインすることができます。

※お客様の端末の生体認証情報などはelganaには送信されません。

※デバイスの紛失または盗難にあった場合にパスキーのリセットができます。

### パスキー設定可能な端末要件

- パソコン：Windows 10（バージョン1909）以上、macOS Ventura以上  
パソコン上のブラウザ：Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版、Safari 最新版
- モバイル端末：iOS 16以上、Android 9以上
- ハードウェアセキュリティ キー：FIDO2プロトコルに対応

設定する

メールに記載されたURLにアクセスして、「設定する」ボタンをクリックすると、パスキー作成ポップアップウィンドウが出現します。



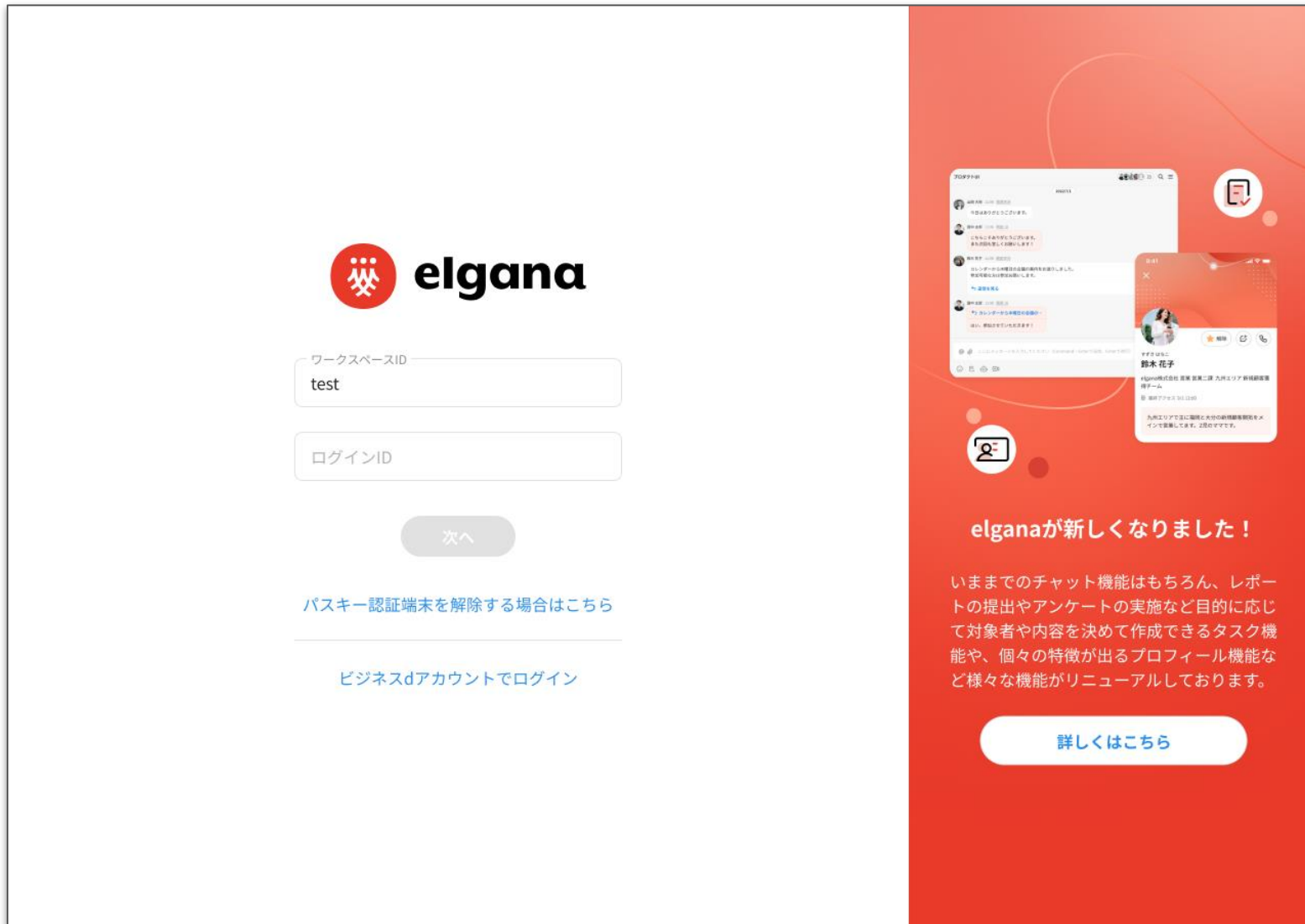


パスキーの作成方法（3通り）から1つ選択し、画面の指示に従ってパスキーを作成します

- ① スマートフォンまたはタブレットを使用する
- ② このデバイス
- ③ USBセキュリティキー



パスワード設定が完了しました  
「ログイン画面へ」ボタンをクリックして、  
パスワード認証でログインしてください



パスワードが入力不要になり、

- ワークスペースID
  - ログインID
- のみの入力となります

「次へ」ボタンで、  
認証ポップアップウィンドウが出現しま  
す

The screenshot shows the elgana login page. On the left, there are input fields for 'ワークスペースID' (Workspace ID) with the value 'test' and 'ログインID' (Login ID) with the value 'example@elgana'. A 'キャンセル' (Cancel) button is located to the right of the login ID field. Below these fields is a red '次へ' (Next) button. A blue link 'パスキー認証端末を解除する場合はこちら' (Click here to deactivate passkey authentication terminal) is positioned below the '次へ' button. At the bottom, there is a blue link 'ビジネスdアカウントでログイン' (Login with Business d account). On the right side of the page, there is a red background section with a white box containing the text 'elganaが新しくなりました!' (elgana has become new!). Below this, there is a paragraph of text: 'いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。' (In addition to the chat function we have had until now, we have renewed various functions such as task functions that can be created by specifying targets and content according to the purpose, and profile functions that show individual characteristics). At the bottom of this red section is a white button with the text '詳しくはこちら' (Click here for details).

- ①スマートフォンまたはタブレットを使用する
  - ②このデバイス
  - ③USBセキュリティキー
- の3通りの認証方法があります

# パスキーによるログイン認証例③ モバイル端末による認証（1 / 2）

別のデバイスのパスキーを使用しますか？  
elgana で使用するパスキーを持つデバイスで、このQRコードをスキャンしてください

ワークスペースID  
test

ログインID  
example@elgana.works

別のデバイスを使用

キャンセル

次へ

パスキー認証端末を解除する場合はこちら

ビジネスdアカウントでログイン

elganaが新しくなりました！

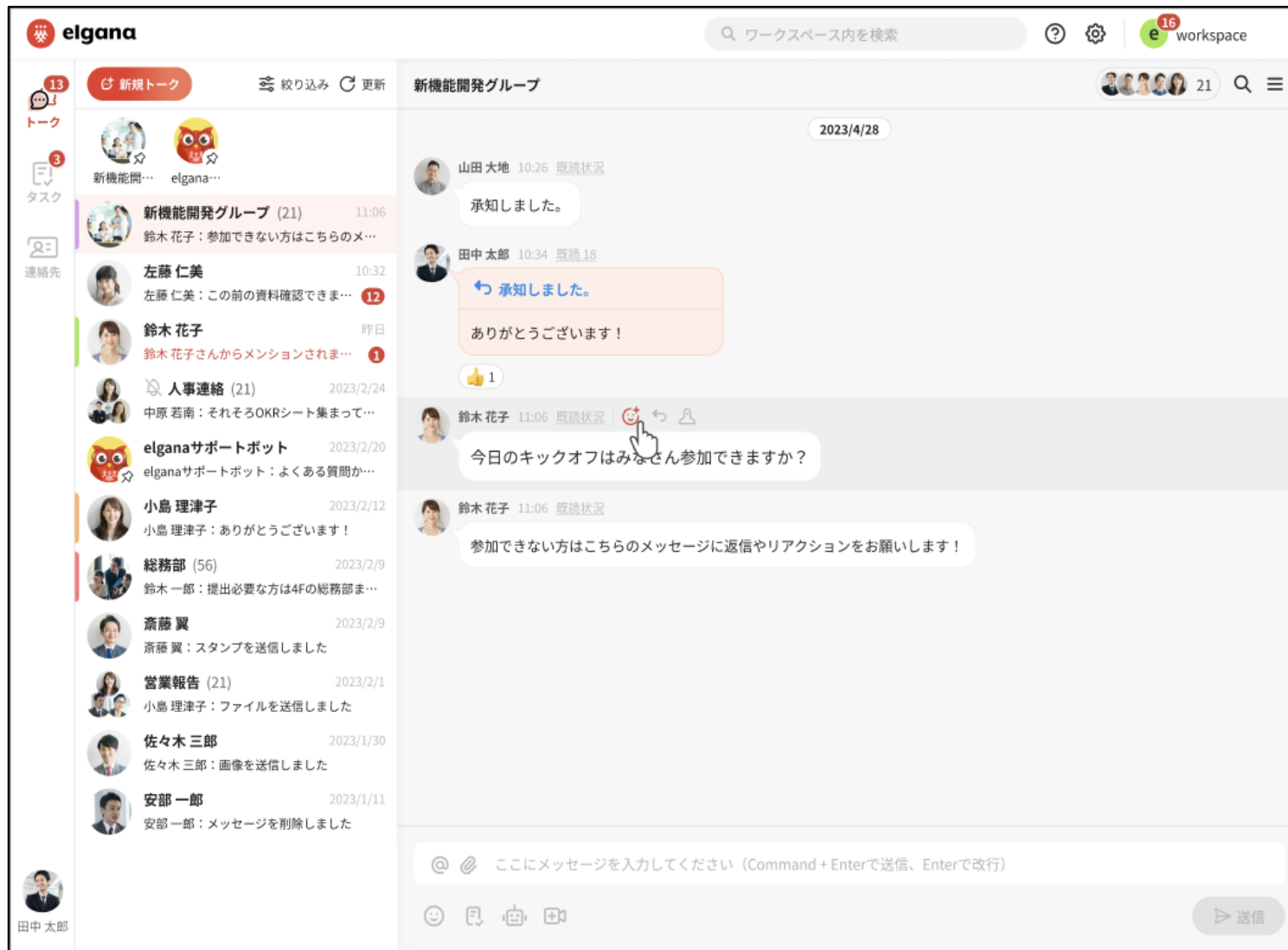
いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。

詳しくはこちら

「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリックするとQRコードが表示されます

モバイル端末でQRコードを読み取ると、モバイル端末側で認証画面が開き、生体認証が行われます

# パスワードによるログイン認証例④ モバイル端末による認証（2 / 2）



生体認証が成功した場合、ログイン後の画面に遷移します

Windows セキュリティ

ユーザーを確認しています...

ユーザーを確認しています...

キャンセル

ワークスペースID  
test

ログインID  
example@elgana.works

次へ

パスキー認証端末を解除する場合はこちら

ビジネスdアカウントでログイン

elganaが新しくなりました！

いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。

詳しくはこちら

「このデバイス」をクリックすると、Windows 端末に備わっている顔認証等にて認証が行われます

**Google Chrome**

Google Chromeで次の操作を実行しようとしています: ncs-new-beta.nttcom.biz での本人確認

許可するにはTouch IDを使用するかパスワードを入力してください。

[パスワードを使用...](#)

[キャンセル](#)

ワークスペースID  
test

ログインID  
example@elgan

パスキー認証端末を解除する場合はこちら

[ビジネスdアカウントでログイン](#)

**elganaが新しくなりました!**

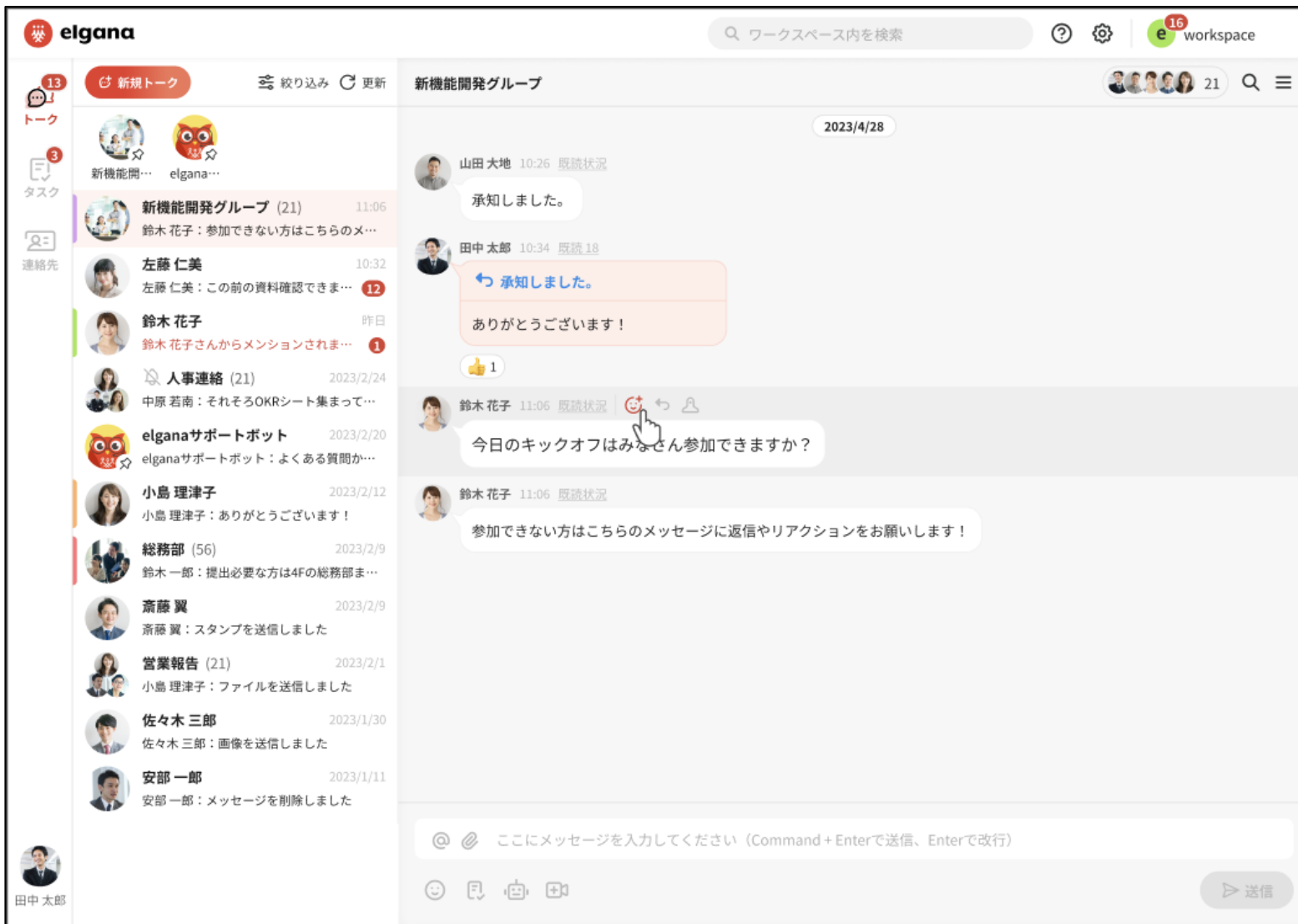
いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。

[詳しくはこちら](#)

Mac端末の場合は指紋認証になります



# パスキーによるログイン認証例⑦ PCの生体認証



顔認証や指紋認証が成功した場合、ログイン後の画面に遷移します

The image shows two parts of the elgana interface. On the left is the login page with the elgana logo, a 'ワークスペースID' field containing 'test', a 'ログインID' field, and a '次へ' button. A red box highlights a link: 'パスキー認証端末を解除する場合はこちら'. Below it is the text 'ビジネスdアカウントでログイン'. On the right is a red promotional banner with the text 'elganaが新しくなりました！' and 'いままでのチャット機能はもちろん、レポートの提出やアンケートの実施など目的に応じて対象者や内容を決めて作成できるタスク機能や、個々の特徴が出るプロフィール機能など様々な機能がリニューアルしております。' and a '詳しくはこちら' button. There are also images of chat and report screens.

ログイン画面の「パスキー認証端末を解除する場合はこちら」リンクをクリックします

※サービス管理サイト上で、管理者がユーザーによるパスキーのリセットを許可していない場合は、管理者に解除を依頼してください（本資料P2参照）



## パスキーのリセット

パスキー認証端末が利用できなくなった場合、パスキーをリセットしてください。

登録されているメールアドレス宛てに  
パスキーを再設定のためのURLを記載したメールをお送りいたします。

ワークスペースID

test

ログインID

example@elgana.works

送信する

[ログイン画面に戻る](#)

ワークスペースIDとログインIDを入力して、  
「送信する」を押下します



## パスキーのリセット

パスキー認証端末が利用できなくなった場合、パスキーをリセットしてください。

登録されているメールアドレス宛に  
パスキーをリセットためのURLを記載したメールをお送りいたします。



メールを送信しました。  
メールの内容に従いパスキーのリセット  
を完了してください。

登録済のメールアドレス宛に  
パスキーリセットURLが記載された  
メールが送信されます



## パスキーのリセット

パスキーをリセットすると元のパスキーは無効になります。  
再設定が必要ですので、ご注意ください。

リセット

メールに記載されたURLにアクセスして、  
「リセット」ボタンをクリックすることでパスキーのリ  
セットを行います



## パスキーのリセット



パスキーのリセットが完了しました。  
5秒後にパスキー設定画面に移動します。

今すぐパスキー設定画面に移動

パスキーのリセットが完了しました

改めて別の端末等でパスキー設定を行ってください（本資料P5参照）